**Všeobecné obchodní podmínky**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) se použijí na právní vztahy uzavírané mezi:

a. **Scandinavian study s.r.o.**

IČO: 03356051
se sídlem Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 230306

(dále jen „**zprostředkovatel**“) a

b. Fyzická osoba, minimálně ve věku 18 let (dále jen „**zájemce**“)

**I.**
**Vznik právního vztahu**

1. Právní vztah mezi zprostředkovatelem a zájemcem vzniká v okamžiku splnění níže uvedených podmínek:
    a. Zájemce podal řádně vyplněnou Přihlášku ke zprostředkování vysokoškolského studia v Dánsku nebo ve Velké Británii (dále jen „přihláška“). Přihlášku je možné podat pouze prostřednictvím online formuláře webových stránek zprostředkovatele. Odesláním přihlášky zájemce vyslovuje závazný souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
    b. Na emailovou adresu zájemce bude po zpracování přihlášky zaslána výzva k platbě. Výzva k platbě obsahuje informace o celkové ceně (v závislosti od servisního balíčku dle zájemcova výběru), datu splatnosti a bankovní instrukce pro provedení bezhotovostní platby.
    c. Okamžikem připsání platby na účet zprostředkovatele nastávají účinky právního vztahu uzavřeného mezi zprostředkovatelem a zájemcem.
2. Na základě přihlášky se zájemce zavazuje komunikovat se zprostředkovatelem dle kontaktních údajů v ní uvedených.

**II.**
**Předmět právního vztahu**

1. Zprostředkovatel zájemci na základě podané přihlášky a uhrazení ceny zprostředkuje konzultační servis a asistenci spojenou se zprostředkováním vysokoškolského studia v Dánsku nebo ve Velké Británii. Konkrétní podobu a rozsah poskytovaných služeb specifikuje zájemce, který si vybere z nabídky servisních balíčků.
2. Zprostředkovatel nabízí 4 různé servisní balíčky pro studium bakalářských a AP oborů v Dánsku:
    a. „**Klasik**“
        - **Kontrola přihlášky a její odeslání na 1-5 partnerských škol** – zprostředkovatel nabídne zájemci veškeré informace o tom, jak se posílá přihláška na školy do Dánska, zájemce si na základě těchto informací musí finální přihlášku odeslat sám, zprostředkovatel přihlášku před odesláním zkontroluje, ke kontrole musí zájemce dát přístup do přihlášky zprostředkovateli
        - **Překlady vysvědčení potřebné k přihlášce** – zprostředkovatel pro zájemce zhotoví překlady čtyř vysvědčení ze střední školy (2., 3.,4. ročník a maturitní vysvědčení)
        - **Manuál jak získat grant přes 20 000 Kč** měsíčně – zprostředkovatel nabídne zájemci, který byl přijat na partnerskou školu v Dánsku (partnerské školy jsou vypsané na webu zprostředkovatele) přístup k aktualizovanému manuálu na stránkách zprostředkovatele nejpozději měsíc před začátkem studia v Dánsku.

- **Asistence s výběrem vhodné školy a oboru** – zprostředkovatel nabídne vhodné školy dle požadavků zájemce, pokud má takové v nabídce – aktualizovaná nabídka partnerských škol se nachází na internetových stránkách zprostředkovatele
- **Informace o možnostech financování a stipendiích** – zprostředkovatel nabídne zájemci konkrétní informace a o možnosti financování studia v Dánsku, nákladech a možnosti dánského stipendia SU
- **Konzultační servis před nástupem na školu** – zájemce má možnost obrátit se s žádostí o jakoukoliv radu týkající se jeho pobytu v zahraničí až do nástupu na školu
- **Manuál života v Dánsku plný tipů a triků** – zájemce bude mít přístup k aktualizovanému manuálu na stránkách zprostředkovatele po zaplacení dané ceny za servisní balíček
- **Manuály na hledání ubytování** - zájemce bude mít přístup k aktualizovanému manuálu na stránkách zprostředkovatele po zaplacení dané ceny za servisní balíček, zájemce je sám zodpovědný za nalezení vlastního ubytování, zprostředkovatel nabízí pouze informace a rady v tomto procesu

b. „**Smart**“

(OBSAHUJE VEŠKERÉ VÝHODY BALÍČKU KLASIK) Navíc je v balíčku:

- **OOPT test a certifikát z anglického jazyka –** zprostředkovatel umožní zájemci 1 pokus k úspěšnému absolvování anglického OOPT testu nutného k přijetí na partnerské školy. Anglický OOPT test je nutné psát pod kontrolou, která probíhá přes Skype nebo v kanceláři zprostředkovatele. V případě, že zájemce nenapíše test na požadovanou úroveň, má zájemce možnost dokoupit si maximálně 2 další pokusy, kdy každý pokus stojí 1500 Kč.

c. „**Premium**“

(OBSAHUJE VEŠKERÉ VÝHODY BALÍČKU SMART) Navíc je v balíčku:

- **Asistence s vytvořením originálního motivačního dopisu** - zájemce obdrží odkaz na to jak napsat motivační dopis a má možnost využít až 2 korektury motivačního dopisu od zprostředkovatele.
- **Asistence s vytvořením doporučujícího dopisu** – zájemce obdrží odkaz na to, jak napsat doporučující dopis a má možnost využít až 2 korektury doporučujícího dopisu od zprostředkovatele.
- **Individuální příprava na interview se školou** – zájemce má právo využít individuální přípravy na pohovor se zástupcem školy. Příprava na pohovor trvá maximálně 30 minut a je možné jí uskutečnit po telefonu nebo přes Skype.

d. „**Garant**“

(OBSAHUJE VEŠKERÉ VÝHODY BALÍČKU PREMIUM) Navíc je v balíčku:

- **Garance vrácení pořizovací ceny za balíček Garant v případě, že student není přijat na žádnou ze škol jeho výběru** – vrácení poplatku je možné až po ukončení celého přijímacího cyklu na daný termín nástupu na školu. V případě, že se jedná o nástup v srpnu/září daného roku je možné žádat o vrácení pořizovací ceny za balíček Garant po 1. září daného roku. V případě, že se jedná o nástup v lednu/únoru daného roku je možné žádat o vrácení pořizovací ceny za balíček Garant po 1. únoru daného roku.

3. Zprostředkovatel nabízí 2 různé servisní balíčky pro studium ve Velké Británii:

a. „**Smart**“

- **Asistence s administrativní částí přihlášky** – zprostředkovatel nabídne zájemci veškeré informace o tom, jak se posílá přihláška na partnerské školy zprostředkovatele do Velké Británie, zájemce si na základě těchto informací musí finální přihlášku odeslat sám (v případě, že je to možné, tak přihlášku odešle rovnou zprostředkovatel), zprostředkovatel přihlášku před odesláním zkontroluje, partnerské školy jsou uvedeny na internetových stránkách zprostředkovatele
- **Asistence s výběrem vhodné školy a oboru** – zprostředkovatel nabídne vhodné školy dle požadavků zájemce, pokud má takové v nabídce
- **Informace o možnostech financování a stipendiích** – zprostředkovatel nabídne zájemci konkrétní informace o možnosti financování studia ve Velké Británii a o stipendiích
- **Asistence s přípravou na přijímací pohovor** – zprostředkovatel nabídne zájemci video návod na to, jak se připravit na přijímací pohovor
- **Asistence v průběhu přijímacího řízení** – zájemce má možnost obrátit se s žádostí o jakoukoliv radu týkající se jeho pobytu v zahraničí až do nástupu na školu
- **Poradenství ohledně dopravy a ubytování** – zprostředkovatel nabídne zájemci minimálně 1 variantu dopravy do místa, kde bude zájemce studovat a žít
- **Asistence se zařízením studentské půjčky** – zprostředkovatel nabídne zájemci kompletní asistenci se zařízením studentské půjčky

b. „**Premium**“

(OBSAHUJE VEŠKERÉ VÝHODY BALÍČKU SMART) Navíc je v balíčku:

- **Poplatek za přihlášku britskému systému UCAS 24 liber (cca 700 Kč)** – poplatek za přihlášku 24 GBP systému UCAS uhradí zprostředkovatel
- **Garance přijetí na školu** – zprostředkovatel garantuje přijetí alespoň na jednu školu, v případě nepřijetí se jedná o hrubé porušení těchto obchodních podmínek
- **Garance získání grantu minimálně 500 liber (cca 14 000 Kč)** - zprostředkovatel garantuje zájemci získání studijního grantu minimálně 500 GBP, v případě, že student grant nezíská, tak se jedná o hrubé porušení těchto obchodních podmínek

4. Ceny jednotlivých servisních balíčků jsou spolu se specifikací jejich obsahu uvedeny na internetových stránkách zprostředkovatele.

**III.**

**Práva a povinnosti**

1. Zájemce má zejména právo na řádné poskytnutí služeb zahrnutých do zvoleného servisního balíčku.
2. Zájemce má právo na získání informací o skutečnostech, týkajících se sjednaných služeb.
3. **Zájemce má právo na odstoupení od této smlouvy a na vrácení uhrazené ceny v plném rozsahu, toto právo může zájemce využít nejpozději do 30-ti dnů od uhrazení ceny za daný servisní balíček. Právo na odstoupení od této smlouvy musí zájemce využít písemně zasláním emailu na info@scandinavianstudy.com. Při vrácení uhrazené ceny má zprostředkovatel právo účtovat si 1500 Kč za každý anglický test, který zájemce podstoupil na internetové stránce www.oxfordenglishtesting.com, a za který zájemce nezaplatil samostatně. Dále má zprostředkovatel právo účtovat si 500 Kč za každý překlad vysvědčení, který zhotovil pro zájemce před odstoupením od této smlouvy.**

4. Zájemce se zavazuje poskytnout zprostředkovateli veškeré informace, o které jej zprostředkovatel požádá, a zaslat všechny požadované dokumenty ve stanovených termínech. V případě nedodržení povinnosti zájemce poskytnout součinnost při vyřizování potřebné dokumentace a povinnosti doplnit nebo sdělit informaci, resp. splnit uvedené povinnosti ve stanoveném termínu, nenese zprostředkovatel žádnou odpovědnost za finanční a jinou újmu způsobenou zájemci.
5. Zprostředkovatel není odpovědný za finanční a jinou újmu způsobenou zájemci v souvislosti s nepochopením nebo nedodržením instrukcí spojených s poskytovanými službami.
6. Zprostředkovatel nenese odpovědnost za případné nepřijetí zájemce ke studiu na zvolenou vysokou školu.

**IV.**
**Ochrana osobních údajů**

1. Zájemce tímto uděluje souhlas s poskytnutím svých osobních údajů (zejména svého jména, data narození, rodného čísla, adresy trvalého bydliště a kontaktních údajů)zprostředkovateli a s jejich zpracováním zprostředkovatelem v rozsahu potřebném pro zajištění objednaných služeb.
2. Zájemce tímto prohlašuje, že si je vědom svých práv podle § 12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Prohlašuje, že všechny údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně.

**VI.**
**Ukončení právního vztahu**

1. Mezi zájemcem a zprostředkovatelem je uzavírán vztah prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Zájemce, který je v postavení spotřebitele, má právo odstoupit ve lhůtě 30 dnů od odeslání přihlášky, s výjimkou případů, kdy již byla služba splněna. Odstoupení nemusí být odůvodněno a stačí, je-li ve stanovené lhůtě odstoupení odesláno.
2. Bude-li zájemce hrubě nespokojen se službami poskytovanými zprostředkovatelem, má právo odstoupit i po uplynutí lhůty dle bodu 1. tohoto článku VOP, přičemž toto odstoupení musí odůvodnit a zaslat zprostředkovateli. V takovém případě budou zájemci vráceny uhrazené platby podle čl. III. bod 3. VOP. Za den odstoupení je považován den doručení písemného vyrozumění zprostředkovateli.

**VII.**
**Ostatní ustanovení**

1. Komunikace mezi zájemcem a zprostředkovatelem se uskutečňuje v českém jazyce a může probíhat telefonicky, osobně, nebo elektronickou formou písemně. Zprostředkovatel si vyhrazuje právo, aby komunikace probíhala výhradně písemnou formou elektronicky na e-mail info@scandinavianstudy.com v případě, že zájemce o tomto předem informuje.
2. Právní vztahy mezi zájemcem a zprostředkovatelem se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění („NOZ“).
3. Tyto VOP vstupují v platnost a účinnost dne 4. 06. 2019.